Omavalvonnan seuranta Q1.2026

Aarre Avustajat Oy (2969310-3)

Henkilökohtaisen avun valtakunnallinen palveluyksikkö

Aarre Avustajat tuottaa ei ammatillista henkilökohtaista apua, joka on sosiaalihuoltopalveluihin kuuluva vammaispalvelu. Henkilökohtainen apu on kotiin vietävä palvelu, jota ei toteuteta palveluntuottajan omissa toimitiloissa, vaan esimerkiksi asiakkaan kotona tai muussa asiakkaan toivomassa paikassa. Palveluyksikön omavalvonnan toteutumista seurataan 3 kuukauden välein omavalvonnan seuranta raportilla.

1. Palveluiden lainmukainen toteuttaminen

- Ei havaittuja poikkeamia seurantajaksolla.

2. Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu, henkilöstön riittävyys ja osaaminen sekä yhdenvertaisuus

- Seurantajakson aikana palveluiden turvallisuudessa, saatavuudessa laadussa, henkilöstön riittävyydessä, osaamisessa tai yhdenvertaisuudessa ei ole tapahtunut muutosta ja ne ovat olleet hyvällä tasolla.

3. Havaitut palautteet, poikkeamat ja reagointi

- Seurantajakson aikana käsiteltiin 4 laadullista riski tai poikkeama huomiota.
- Seurantajakson aikana käsiteltiin 1 työsuojelullista huomioita.
- Seurantajakson aikana käsiteltiin 1 esineisiin tai palveluihin liittyvää reklamaatiota.
- Tapahtumat arvioitiin ja käsiteltiin asianmukaisesti sekä mahdolliset korjaustoimenpiteet toteutettiin.

Raportti käsitelty ja hyväksytty yrityksen Laaturyhmässä