



ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Yleistä

Tämä on Aarre Avustajat Oy:n Tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen asiakasrekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 01.06.2019. Viimeisin muutos 1.4.2022.

1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Aarre Avustajat Oy (myöhemmin "Rekisterinpitäjä")

Y-tunnus: 2969310-3

Osoite: Nuppulantie 35, 20320 Turku

2. Rekisteristä vastaava henkilö ja tietosuojavastaava

Nimi: Petteri Luoma-Nirva

Osoite: Nuppulantie 35, 20320 Turku

Sähköpostiosoite: petteri@aarreavustajat.fi

Puhelinnumero: 0400980249

3. Rekisterin nimi

Aarre Avustajat Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri. Keräämme ja käsittelemme rekisterissä ensisijaisesti asiakkaittemme ja potentiaalisten asiakkaittemme henkilötietoja.

4. Rekisterin käyttötarkoitus ja termistö

Kerättäviä henkilötietoja käytetään: palvelun toteutukseen, palvelun suunnittelemiseen, tilatun palvelun toimittamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon sekä kehittämiseen, markkinointiin, palvelutietojen välittämiseen, viestintään, mielipidekyselyiden toteutukseen sekä muut lainmukaiset käyttötarkoitukset.

Tässä tietosuojaselosteessa käytetään toistuvaa termistöä. "Rekisteröitynyt" tarkoittaa henkilöä jonka tietoja käsitellään Rekisterinpitäjän henkilörekisterissä. "Asiakas" tarkoittaa Rekisterinpitäjän kuluttaja-, yritys- tai yhteisö-asiakkaita. "Potentiaalinen asiakas" tarkoittaa Rekisterinpitäjän mahdollista kuluttaja-, yritys- tai yhteisö-asiakkaita.

Emme käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia rekisteritietojen perusteella.

5. Oikeusperuste, henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin tietosisältö

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste (tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1) a ja 9 (2) a) henkilötietojen käsittelylle on: Rekisteröidyn suostumus tai Rekisterinpitäjän ja Rekisteröidyn asiakkuuden toteuttaminen, seuranta tai kehitys. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan käsitellä kohdan 5. mukaisiin käyttötarkoituksiin.

Henkilötietojen voidaan käsitellä esimerkiksi seuraavanlaisiin toimiin: yhteydenpito, asiakassuhteen suunnittelu, ylläpito ja hoitaminen, tuotteiden ja palvelujen kehittäminen, tuotteiden ja palveluiden toimittaminen ja toteutus, markkinointi, viestintä, tutkimukset ja kehitysprojektit sekä muut lainmukaiset henkilötietojen käyttötarkoitukset.

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat muun muassa seuraavan tyyppiset tiedot ja niihin tehdyt muutokset: Nimi, Asema, Ammatti, Asiakasnumero, Yhteystiedot, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Henkilötunnus, Sukupuoli, Osoite, Ammatti, Äidinkieli, Mahdollinen huoltaja/edunvalvoja, Laskutustiedot, Maksutiedot, Yhteydenottotapa ja lähde, Selaimesi palvelimemme lähettämät tekniset tiedot (esim. verkkoyhteyden IP-osoite), Selaimesi lähetetyt evästeet, Asiakkaan avustajien nimet, Ruokavalio, Syntymäaika, Asiakaspalvelun taltioinnit ja dokumentointi esimerkiksi sähköpostikeskusteluista, puheluista tai sosiaalisesta mediasta, Asiakassuhteen aloitus- ja lopetuspäivät ja -tapa, Rekisteröidyn itse tuottamat tiedot kuten yhteydenotot, toiveet ja palaute, toiveet palvelun tarpeista, mahdolliset luvat ja suostumukset, sekä muut asiakassuhteeseen tai potentiaaliseen asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät Rekisteröidyltä kerätyt tiedot.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään asiakassuhteen ajan sekä asiakassuhteen päättyessä niin kauan kuin palveluseteliasiakkaan kunta vaatii Aarre Avustajilta, niin kauan kun niitä tarvitaan potentiaalisen asiakkaan kanssa tehtävän palvelun toteuttamiseksi, sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi tai Rekisteröidyn tietojen käsittely on tarpeellista.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, yhteydenottopyynnöistä, sähköpostitse, puhelimitse, kirjallisesti, sopimuksista, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa Rekisteröitynyt luovuttaa tietojaan. Keräämme ja päivitämme myös henkilötietoja julkisista lähteistä, viranomaisilta, erilaisista tapahtumista sekä kolmansilta osapuolilta esimerkiksi markkinointitarkoituksiin.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme, jotka voivat käsitellä henkilötietoja vain tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tarkoituksiin Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Henkilötietoja ei kuitenkaan luovuteta kuin tarkoin valituille tahoille.

Tuottaessamme palvelua saatamme käyttää eri puolilla maailmaa sijaitsevia palvelimia ja resursseja, joten saatamme siirtää henkilötietoja Suomen ulkopuolelle ja mahdollisesti myös EU-alueen ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla erilainen. Tällaisissa tilanteissa varmistamme, että henkilötietojen luovutus tai siirtäminen ovat oikeusperustan mukaisia sekä sellaista, jossa henkilötiedot suojataan asianmukaisilla ja hyväksytyillä menetelmillä.

9. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet

eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle lähettämällä sähköpostia rekisterin vastaavalle yhteyshenkilölle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetystä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Henkilötietojen käsittelyn lainsäädäntö

Aarre Avustajat Oy on suomalainen yhtiö ja tämän tietosuojaselosteen mukaisiin henkilörekistereihin sekä tietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä sekä Suomessa sovellettavaa EU:n lainsäädäntöä.

12. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme sekä siinä käytettäviä prosesseja ja käytäntöjä. Tämän perusteella saatamme muokata ja päivittää tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä käytäntöjä. Tietosuojaseloste päivitetään aina vastaamaan viimeisimpiä toimintatapoja, joten suositlemme tutustumaan ja tarkistamaan ajantasaisen tietosuojaselosteemme verkkosivuiltamme säännöllisesti.